

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “Giới thiệu ngay - quà liền tay”

Bằng việc tham gia chương trình này, các đối tác đang sử dụng giải pháp thanh toán của mPOS (merchant) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung chương trình khuyến mãi

| STT | Tiêu chí | Nội dung chương trình |
|-----|-------------------|---|
| 1 | Tên chương trình | “Giới thiệu ngay - Quà liền tay” |
| 2 | Thời gian áp dụng | ừ ngày 12/10 đến hết ngày 12/12/2019 |
| 3 | Hệ thống áp dụng | Ứng dụng MPOS merchant |
| 4 | Đối tượng áp dụng | Tất cả các cá nhân và đơn vị đang sử dụng thiết bị thanh toán của MPOS (merchant) hiện tại và trong tương lai. |
| 5 | Nội dung ưu đãi | <ul style="list-style-type: none">- Merchant giới thiệu thành công 1 merchant mới: được nhận 500k về tài khoản ví Vimo.- Merchant được giới thiệu và hoàn tất hợp đồng mua thiết bị thành công: được nhận 300k về tài khoản ví Vimo.- Tài khoản ví Vimo nhận thưởng là số điện thoại của người giới thiệu và người được giới thiệu kê khai khi gửi yêu cầu giới thiệu.- Tiền thưởng tại ví Vimo Khách hàng có thể rút về tài khoản Ngân hàng hoặc mua sắm thanh toán các dịch vụ khác trên Ví. |

II. Chi tiết điều kiện, điều khoản

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều I.4 và Điều I.5 cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Merchant hợp lệ

Merchant hợp lệ được hưởng hoa hồng giới thiệu phải đảm bảo đầy đủ các điều kiện sau:

- Merchant giới thiệu hợp lệ phải gửi thành công yêu cầu giới thiệu trên ứng dụng mPOS theo quy định.
- Merchant được giới thiệu hợp lệ phải là khách hàng chưa từng ký hợp đồng sử dụng thiết bị thanh toán MPOS trước đó. MPOS sẽ xác minh lại thông tin này trước khi quyết định có trả thưởng hay không.

2. Giới thiệu hợp lệ

- Thời gian diễn ra chương trình được tính từ 00h00'00'' ngày 12/10/2019 đến 23h59'59'' ngày 12/12/2019 (Giờ Việt Nam: GMT+7).

- Yêu cầu giới thiệu hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian diễn ra khuyến mãi và phải được cập nhật thành công vào hệ thống mPOS.
- Không bao gồm giao dịch giới thiệu phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...

3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khi merchant được giới thiệu là hợp lệ, hoàn tất các thủ tục ký kết hợp đồng sử dụng thiết bị MPOS và thanh toán đầy đủ tiền thiết bị cho VIMO.

•

III. Thủ tục nhận thưởng

- Sau khi merchant được giới thiệu hoàn tất các thủ tục ký kết hợp đồng sử dụng thiết bị MPOS và thanh toán đầy đủ tiền thiết bị cho VIMO, tiền thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản Ví điện tử Vimo đã đăng ký của Merchant giới thiệu và merchant được giới thiệu trong vòng 48h tính từ thời điểm mPOS ghi nhận giao dịch giới thiệu thành công vào hệ thống. *(không bao gồm chủ nhật và ngày nghỉ lễ).*
- Tiền thưởng này có thể rút về tài khoản Ngân hàng hoặc mua sắm thanh toán các dịch vụ khác trên Ví Vimo).

•

IV. Điều kiện , điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của mPOS

a. Trách nhiệm của mPOS

- Thông báo thể lệ mới nhất, đầy đủ nhất trên website của MPOS tại www.mPOS.vn
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 15 ngày làm việc tính từ ngày nhận được khiếu nại của khách hàng.

b. Quyền hạn của mPOS

- mPOS có quyền xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt và quyết định các khách hàng hợp lệ, yêu cầu giới thiệu hợp lệ.
- mPOS có toàn quyền từ chối bất kì giao dịch giới thiệu nào mà mPOS cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của mPOS về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc Khách hàng.
- mPOS được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý giao dịch của mPOS bị lỗi.... làm cho các giao dịch của khách hàng sai lệch hoặc không thể thực hiện thanh toán.
- mPOS có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm của mPOS.
- mPOS có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của mPOS tại địa chỉ www.mpos.vn
- Quyết định của mPOS là quyết định sau cùng trong mọi trường hợp tranh chấp, khiếu nại.

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

a. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp thông tin giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

-

b. Quyền hạn của khách hàng

- Người gửi yêu cầu giới thiệu là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với mPOS thông qua hệ thống trên Ứng dụng “mPOS merchant”
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thể lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có).
- Khách hàng được quyền khiếu nại về CTKM trong vòng 15 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, mPOS không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

V. Liên hệ

Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mãi, quý khách hàng liên hệ với mPOS qua hotline: 1900-6364-68 hoặc email: hotro@mpos.vn